



CIUDAD DE MÉXICO
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN

SECRETARÍA DE GESTIÓN INTEGRAL DEL AGUA
DIRECCIÓN GENERAL DE DERECHO HUMANO AL AGUA Y
CONCERTACIÓN CIUDADANA

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

La Secretaría de Gestión Integral del Agua (SEGIAGUA), a través de la Dirección General de Derecho Humano al Agua y Concertación Ciudadana, con domicilio en Calle Río de la Plata número 48, Piso 3, Colonia Cuauhtémoc, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06500, Ciudad de México, es la responsable del tratamiento de los datos personales que se recaben por medio del Sistema de Datos Personales Denominado "Atención y Gestión a la Demanda Ciudadana de SEGIAGUA". Esto, con fundamento en el artículo 32 apartado C, numeral 1, de la Constitución Política de la Ciudad de México; 170 Septies del Reglamento Interior del Poder Ejecutivo y de la Administración Pública de la Ciudad de México; 1, 2, 3 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados de la Ciudad de México.

Por lo anterior, los datos personales que se recaben serán utilizados con la finalidad de integrar expedientes, así como generar una base de datos de los ciudadanos que realizan solicitudes de Demanda Ciudadana a través de la Dirección General de Derecho Humano al Agua y Concertación Ciudadana que son remitidas a esta Secretaría de Gestión Integral del Agua.

Asimismo, los datos personales obtenidos serán utilizados con la finalidad de tramitar, atender y resolver dichas solicitudes ingresadas a esta Dirección, donde el procedimiento es contactar al ciudadano, en su caso acudir al domicilio referido, atender la petición conforme a derecho, facultades y atribuciones de este Secretaría de Gestión Integral del Agua, y entregar un oficio de respuesta de dicha atención al mismo.

Aunado a lo anterior, la información contenida en la base de datos sirve para generar informes y estadísticas de la atención y el estado en que se encuentran los folios recibidos. Los datos personales serán/podrán transferidos a Jefatura de Gobierno de la Ciudad de México en el cumplimiento de los requerimientos que en el ejercicio de sus atribuciones realicen, Comisión de Derechos Humanos de la Ciudad de México para la investigación de quejas y denuncias por presuntas violaciones a los derechos humanos, Sujetos Obligados que reciben demandas ciudadanas atención y gestión a demandas ciudadanas remitidas a través del sistema de atención ciudadana (SAC) de la Dirección General de Atención y Gestión a la Demanda Ciudadana de Jefatura de Gobierno, Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México para la sustanciación de recursos de revisión, denuncias y procedimientos para determinar el probable incumplimiento a la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados de la Ciudad de México, Órganos de Control para la realización de auditorías o desarrollo de investigaciones por presuntas faltas administrativas, Órganos Jurisdiccionales Locales y Federales para la sustanciación de los procedimientos jurisdiccionales tramitados ante ellos, Auditoría Superior de la Ciudad de México para el ejercicio de sus funciones de fiscalización y Procuraduría Fiscal de la Ciudad de México, en el cumplimiento con los requerimientos que en el ejercicio de sus atribuciones realicen.



2025
Año de
La Mujer
Indígena





CIUDAD DE MÉXICO

CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN

SECRETARÍA DE GESTIÓN INTEGRAL DEL AGUA
DIRECCIÓN GENERAL DE DERECHO HUMANO AL AGUA Y
CONCERTACIÓN CIUDADANA

Para las finalidades antes señaladas se solicitarán los siguientes datos personales: identificativos (nombre, firma, fotografía, domicilio, fecha de nacimiento, lugar de nacimiento, edad, estado civil, sexo, Clave Única de Registro de Población, clave de elector y número identificador OCR, folio nacional, número de pasaporte, nacionalidad, matrícula del servicio militar nacional, número de teléfono celular, fijo particular, Registro Federal de Contribuyentes y número de licencia de conducir), académicos (número de cédula profesional, certificados y reconocimientos, título o constancia), electrónicos (correo electrónico personal), laborales (ocupación), afectivos y/o familiares (nombres de familiares), de relaciones de negocios (actividades comerciales, nombre de directivos, administradores o similares, nombre de socios, accionistas o similares), patrimoniales (servicios contratados, bienes muebles e inmuebles, inversiones, información fiscal, gravámenes y adeudos, actas constitutivas e instrumentos notariales) y biométricos (huella dactilar), los cuales tendrán un ciclo de vida en el archivo de trámite de 2 años y en el archivo de concentración de 3 años.

Usted podrá manifestar la negativa al tratamiento de sus datos personales y ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, de sus datos personales (derechos ARCO), así como la revocación del consentimiento directamente ante la Unidad de Transparencia de la Secretaría de Gestión Integral del Agua, ubicada en Calle Río de la Plata número 48, Piso 3, Colonia Cuauhtémoc, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06500, Ciudad de México con número telefónico 55 9017 7320 y extensión 1419, en el correo electrónico ut@sacmex.cdmx.gob.mx, a través de la Plataforma Nacional de Transparencia (<http://www.plataformadetransparencia.org.mx/>).

Si desea conocer el procedimiento para el ejercicio de estos derechos puede acudir a la Unidad de Transparencia, enviar un correo electrónico a la dirección antes señalada o comunicarse al TEL-INFO (56364636).

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades por los trámites y servicios que ofrecemos, de nuestras prácticas de privacidad o por otras causas. Por lo anterior, nos comprometemos a informarle sobre los cambios que pueda sufrir presente través de la liga electrónica:

<https://segiagua.cdmx.gob.mx/avisos-de-privacidad-integral>



2025
Año de
La Mujer
Indígena





CIUDAD DE MÉXICO
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN

SECRETARÍA DE GESTIÓN INTEGRAL DEL AGUA
DIRECCIÓN GENERAL DE DERECHO HUMANO AL AGUA Y
CONCERTACIÓN CIUDADANA

Río de la Plata 48, Piso 3, Col. Cuauhtémoc,
Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06500, Ciudad de México.
Tels. 55 9017 7320 y 55 9017 4603, Ext. 0304

