

SISTEMA DE DATOS PERSONALES DENOMINADO  
"SERVICIOS A USUARIOS"

**AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO**

La Secretaría de Gestión Integral del Agua (SEGIAGUA), a través de la Dirección General de Servicios a Usuarios, es la Responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos en el Sistema de Datos Personales denominado "Servicios a Usuarios".

Los datos personales que se obtengan serán utilizados con la finalidad de "Recabar los datos personales de los usuarios de la Secretaría de Gestión Integral del Agua, que requieran realizar los trámites relacionados con el suministro de agua, integrando los expedientes y la identificación de los propietarios requerido, por la normatividad vigente, para que se realicen las acciones legales, fiscales y/o administrativas correspondientes".

En atención a la naturaleza del Sistema NO se recaban datos sensibles. Así mismo, se informa que sus datos pueden ser transferidos fuera de la Secretaría de Gestión Integral del Agua, siempre respetando los principios y normas establecidas por la Ley en la materia, entre las cuales están:

Comisión de Derechos Humanos de la Ciudad de México	Para la investigación de presuntas violaciones a los derechos humanos.
Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México	Para la sustanciación de recursos de revisión, revocación y denuncias.
Órganos Jurisdiccionales Locales y Federales	Para la sustanciación de procesos jurisdiccionales tramitados ante ellos, con la finalidad de recabar oficiosamente las pruebas rendidas ante la responsable y las actuaciones que estime necesarias.
Órganos Internos de Control	Para la realización de auditorías o desarrollo de investigaciones por presuntas faltas administrativas.
Auditoría Superior de la Ciudad de México	Para el ejercicio de sus funciones de fiscalización, en relación a la solicitud a los Entes Públicos de la Ciudad de México para el auxilio, apoyo, colaboración e información que requiera.
Secretaría de Administración y Finanzas de la Ciudad de México	Para la planeación de los programas de práctica de visitas domiciliarias, de verificaciones, procedimientos de ejecución, inspección y revisiones de gabinete y el control de la recaudación de derechos por suministro de agua, garantizando el entero y la oportuna recaudación diaria.
Fiscalía General de Justicia de la Ciudad de México	Para sus funciones de investigación y persecución del delito.

Usted podrá manifestar la negativa al tratamiento de sus datos personales (derechos ARCO), directamente ante la Unidad de Transparencia de la Secretaría de Gestión Integral del Agua, ubicada en Río de la Plata 48, piso 14, Colonia Cuauhtémoc, Alcaldía Cuauhtémoc, Código Postal 06500 de esta Ciudad de México, teléfono 5590174603, extensión 1418, al correo electrónico [ut@sacmex.cdmx.gob.mx](mailto:ut@sacmex.cdmx.gob.mx).

Sistema de Datos Personales denominado "Servicios a Usuarios"	
Fecha de la última actualización: 12 de febrero de 2025	
Elaboró:  Gustavo Adolfo Velarde Santiago Jefe de Unidad Departamental de Coordinación Interinstitucional	Aprobó:  Mtro. José Alfredo Galindo Sosa Director General de Servicios a Usuarios